



POLÍTICA DE CALIDAD

CÓDIGO: GG-D-001

VERSIÓN: 001

FECHA:04-06-2025

CLA INTERNATIONAL FREIGHT S.A.S., empresa comprometida con la excelencia en la prestación de servicios logísticos para operaciones de importación y exportación, establece su **Política de Calidad** como pilar fundamental de su Sistema de Gestión de la Calidad.

Nos comprometemos a:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, prestando servicios confiables, seguros y oportunos que cumplan con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.
- Promover una cultura organizacional orientada al mejoramiento continuo, la gestión eficiente de riesgos y la innovación en nuestros procesos logísticos.
- Fomentar la competencia, compromiso y bienestar de nuestro talento humano, asegurando su participación activa en el mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Garantizar la disponibilidad de recursos físicos, tecnológicos y humanos necesarios para el cumplimiento de los objetivos estratégicos y de calidad.
- Mantener una comunicación efectiva con nuestros clientes, proveedores, partes interesadas y colaboradores, fortaleciendo relaciones basadas en la confianza y la transparencia.

Esta política es revisada periódicamente para asegurar su pertinencia y es comunicada, entendida y aplicada por todos los niveles de la organización.

Angie Paola Vega Acosta

Gerente General

04-06-2025